

Jens
1266

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Servicio Social



TESIS DE LICENCIATURA

*“Experiencia de Intervención Comunitaria: Asentamiento El Gauchito Gil.
Mesa de Trabajo de vecinos y voluntarios.”*

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Profesoras:

Lic. María Elena Maggio

Lic. Solvejg Ingrid B. de Rivera

Estudiante:

Santiago Arturo

Aprobado
10 (diez)
W. de M. Velli
27/8/2013

AGRADECIMIENTOS

Me es importante agradecer a la distintas personas y grupos que me acompañaron y brindaron su apoyo, que resultaron siendo fundamental para la concreción de la investigación del trabajo de tesis final.

En el ámbito académico, a todos y cada uno de los profesores y sus ayudantes, profesionales que fueron enseñando no solamente con la teoría, sino también con la cotidianeidad del ejemplo.

También a mis compañeros y compañeras, por los años que recorrimos en conjunto, a quienes compartimos el aula día a día y aquellos quienes fueron de diferentes años pero compartimos centros u otros eventos, gracias por el tiempo y las enseñanzas personales.

A Techo, institución que me ayudo a crecer y a creer en la posibilidad de un cambio real. A sus directores y voluntarios, comprometidos y dedicados por igual, ofreciéndome información, orientación y su compañía en este trabajo.

Particularmente, quiero agradecer a El Gauchito, a todos y cada uno de sus vecinos, que durante un año entero me recibieron todos los fines de semana en sus casas, en sus calles, abriendo su corazón y contándome su realidad, sus necesidades, sus vidas, sus deseos y esperanzas. Personas a quienes admiro eternamente por su lucha, su convicción, y les agradezco por dejarme conocerlas, por enseñarme concretamente, en primera persona que la realidad tiene muchas miradas, y que a pesar de las dificultades hay que mantener la alegría, la unión, y seguir caminando hacia el horizonte, porque a fin de cuentas, lo que hacemos solo sirve para caminar.

"No aceptes lo habitual como cosa natural, porque en tiempos de desorden, de confusión organizada, de humanidad deshumanizada, nada debe parecer natural. Nada debe parecer imposible de cambiar" ; Bertolt Brecht

INDICE



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

1. <u>INTRODUCCION</u>	
Introducción al tema.	7
2. <u>MARCO TEORICO</u>	
2.1. <u>Comunidad</u>	
Concepto de Comunidad	10
a. La visión crítica del concepto de comunidad	13
b. El sentido de la comunidad	14
c. Participación	16
d. Fortalecimiento	17
2.2. <u>Desarrollo Local</u>	
a. Concepto de Desarrollo Local	19
2.3. <u>Capital Social</u>	
a. Concepto de Capital Social	22
2.4. <u>Redes Sociales – Institucionales</u>	
a. Concepto de Redes	24
b. Clasificación de Redes	25
c. Características de Redes	27
2.5. <u>Grupos y Liderazgo</u>	
a. Concepto de Grupo	29
b. Energía de producción y energía de mantenimiento	30
c. Clasificación de los grupos	31
d. Proceso de formación de un Grupo	32

e. Tipos de Lideres	34
2.6. <u>Necesidades Humanas</u>	
a. Concepto de Necesidades	37
b. Categorías de Necesidades y Clasificación de Satisfactores	38
c. Teoría de las Necesidades	39
2.7. <u>Teoría de Bienestar</u>	
a. La lógica del Estado de Bienestar	42
b. La economía de Bienestar	43
c. El hogar en el análisis de la pobreza y el bienestar	45
2.8. <u>Condiciones Básicas</u>	
a. Las políticas sociales y la pobreza por ingresos	47
2.9. <u>La Vivienda</u>	
1. Concepto de Vivienda. Diferentes aspectos	50
2. Derecho de facilitación al acceso a una Vivienda	51
b. "Constitución Nacional Argentina"	55
c. "Constitución de la Provincia de Buenos Aires"	56
d. "Declaración Universal de los Derechos Humanos"	57
2.10 <u>Organizaciones Sociales</u>	
a. Surgimiento de OSC y ONG	61
b. Diferentes OSC	62
5. <u>MARCO INSTITUCIONAL</u>	
a. Informe Institucional	69
b. Metodología de Trabajo de UTPMP en los barrios	73
c. Perfil de la comunidad	81
d. Resumen situación de las tierras	84

e. Proceso de la Mesa de Trabajo en El Gauchito	86
6. MARCO METODOLOGICO	
a. Objetivos	95
b. Metodología	97
c. Definiciones Operacionales	98
d. Modelos de Entrevista	100
Alta Participación..... 101	
Media Participación..... 108	
Nula Participación.....116	
e. Perfil de Vecinos entrevistados	124
Alta Participación.....125	
Media Participación.....134	
Nula Participación.....141	
f. Cuadros Comparativos	148
g. Análisis de Vecinos entrevistados	157
Alta Participación.....158	
Media Participación.....166	
Nula Participación.....173	
7. Interpretación General	181
7.Conclusiones Generales	184
8. Conclusiones Profesionales	191
9.Propuestas	197
10.Imaginario Social	201
11. Bibliografía	204
12. Adjuntos	207



INTRODUCCION

El presente trabajo tiene como objetivo el conocimiento de la comunidad que convive en el asentamiento denominado “El Gauchito Gil”, ubicado en el partido de La Matanza, Provincia de Buenos Aires; y la participación de los mismos vecinos junto con voluntarios de “Un Techo Para Mí País – (UTPMP)” para la conformación de una Mesa de Trabajo comunitaria.

De este modo se podrá conocer cómo la Mesa de Trabajo es motor de Desarrollo Local y de Capital Social en la comunidad.

La elección del tema de investigación se dio debido al interés propio por las comunidades y la situación de marginalidad que viven muchas de ellas en la actualidad argentina. Al mismo tiempo mi participación activa en la ONG, y la reciente incorporación a la Mesa de Trabajo situada en El Gauchito Gil fueron fuentes de decisión para la investigación de la temática de la tesis.

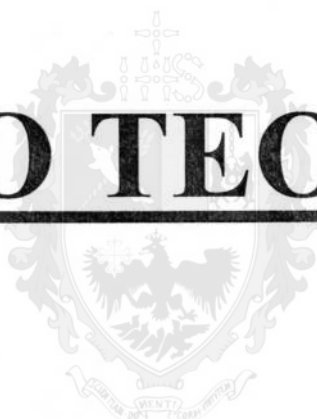
Para la misma se comenzará con el estudio del surgimiento del asentamiento “el gauchito gil”, La situación Argentina que se vivía en esos años, y la de las familias que ocuparon el territorio. A su vez sus características y sus necesidades actuales.

A partir de esto se continuara con el estudio sobre las primeras intervenciones de UTPMP en dicho asentamiento, sus características y su modo de trabajo.

Luego se indagará sobre la Mesa de Trabajo en sí, los participantes, sus características, sus modos de trabajo, las intervenciones hechas hasta el momento y los proyectos con los que cuenta, para poder finalmente concluir en qué modo los vecinos de El Gauchito Gil perciben los cambios producidos por la misma y si es o no un motor del Desarrollo Local y Capital social para las comunidades.

Es importante mencionar que he tenido la oportunidad de conocer diferentes asentamientos en el conurbano bonaerense, pero tras conocer la historia y los vecinos de El Gauchito Gil sentí ansias de profundizar el conocimiento de esta comunidad, que a pesar de ser pequeña me contagió de un gran espíritu. También resaltar que mi participación en la Mesa de Trabajo es activa como voluntario de UTPMP, y esto resulta provechoso para el estudio de mi tesis como futuro Licenciado en Trabajo Social.

MARCO TEORICO



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

A lo largo de esta etapa se propone realizar un encuadre teórico sobre las temáticas fundamentales que intervienen en el proceso de investigación, fundamentos teóricos importantes de tener en cuenta a la hora de analizar el desarrollo en una comunidad.

Los temas a profundizar a lo largo del Marco Teórico son elegidos por la necesidad de conocer cada uno de ellos, el orden que se le da a cada uno no es debido a una prioridad o importancia, sino a fin de lograr un hilo conductor en el estudio y conocimiento ordenado de la investigación.

Durante este segmento se analizarán los siguientes temas: La comunidad, el sentido de comunidad y la identidad de la misma. El desarrollo local y el Capital social. Las Redes sociales e institucionales. Los grupos, el rol de cada uno y el perfil de un líder comunitario. Las necesidades humanas. El derecho al hábitat, a una vivienda y una tierra digna donde formar una familia. El contexto argentino, como causa y consecuencia de la situación que viven las familias que viven en esta comunidad.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Capítulo 1: COMUNIDAD

Se abordan los conceptos de comunidad y sentido de comunidad desde un sentido amplio, no solamente desde un concepto cerrado y delimitado, sino desde variables que sin duda van a intervenir y coexistir constantemente con cualquier comunidad, conceptos y funcionalidades de la Participación, y el Fortalecimiento. Sin dudas a la hora de conocer una comunidad es indispensable primero conocer los conceptos de la misma, y las variables con las que cualquiera va a encontrarse en la misma.

Sera uno de los conceptos que englobe toda la investigación, desde un principio hasta el fin, ya que se trabajara con un grupo social, con una historia y una cultura compartida y esto será una variable que atravesará cada individuo perteneciente al barrio y a cada una de las intervenciones que se realizarán desde la Mesa. Por tanto, también afectará la percepción con la que la reciban los vecinos en sus modificaciones en la vida.

“Una comunidad es un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinado, que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines”.¹

Se considera a la Comunidad como un fenómeno social, particularmente psicosocial, que deriva de su denominación de *lo común, compartido*, que toca a todos aquellos agrupados en función de determinados móviles, intereses o aspectos.

La comunidad supone relaciones, interacciones tanto de hacer y conocer como de sentir, por el hecho de compartir esos aspectos comunes. Esas relaciones no son a distancia, se dan en un ámbito social en el cual se han desarrollado histórica y culturalmente determinados intereses o ciertas necesidades. Desarrollan una forma de identidad social debido a esa

¹ MONTERO, MARITZA, *"Introducción a la Psicología comunitaria"* 2004, Editorial Paidós

historia compartida y que construyen un sentido de comunidad (Sentido de Comunidad), *nosotros*.

En constante transformación, de las comunidades. No es un ente fijo y estático, dado bajo una forma y una estructura, es un ente en movimiento.

- Aspectos comunes, compartidos
- Un espacio y un tiempo
- Relaciones sociales habituales
- Interinfluencia
- Identidad social
- Sentido de pertenencia
- Sentido de comunidad
- Nivel de integración
- Vinculación emocional compartida
- Formas de poder
- Límites borrosos



Maritza Montero desarrolla características comunes en las comunidades que permiten identificarlas y comprenderlas:²

- “(...) La **cohesión de los miembros** de una comunidad se observa en las acciones solidarias. En momentos de inestabilidad-necesidad-fragilidad, los miembros de una comunidad se unen entre si para la colaboración y solidarizarse con quien necesita.
- Las diferentes **Formas de conocimiento y Trato mutuo**, menciona que dentro de las comunidades se encuentra un mínimo conocimiento sobre cada uno de los miembros de la comunidad, dónde vive, qué hace, sus hábitos y acciones diarias. Es posible identificar dos formas distintas de trato habitual: 1) Aquellas personas que

² MONTERO, MARITZA, "Introducción a la Psicología comunitaria" 2004, Editorial Paidós

poseen un trato frecuente. 2) Aquellas personas que se conocen simplemente por la historia compartida y la cercanía dentro de la comunidad.

- Las **Redes Sociales** se dan debido a la interacción constante de individuos y / o grupos, instituciones, etc. y son fundamentales a la hora de satisfacer necesidades, dificultades; interactuar mutuamente, relacionarse económica – política – culturalmente con otras comunidades, etc.
- Respecto a las formas de **Organización Específica** que una comunidad posee, se refiere sobre qué acciones realizan los miembros para resolver las necesidades de la vida cotidiana a nivel individual y social. La movilización de miembros y proceso para resolver esas necesidades.
- Los miembros de una comunidad viven en un **Terreno Geográfico** determinado. En este mismo territorio los miembros comparten sus actividades y las necesidades, es aquí donde se genere el aspecto de la Identidad, sentimiento por el cual se identifican ellos como y con sus vecinos.
- La **Conciencia de Comunidad**. Se trata de que cada miembro, se reconozca a sí mismo (y al resto de los individuos / grupos integrantes de la comunidad) como sujetos activos y participantes de un proceso común, de una historia conjunta que incumbe a todos, más allá de las diferencias individuales que puedan existir (...)”

La visión crítica del concepto de comunidad

Tres enfoques:

1. Comunidad como algo Contaminante: los investigadores mantienen un discurso que habla de igualdad, pero toman medidas que mantienen la separación entre lo que hacen y la comunidad. Incapacidad de mirar a la comunidad y de relacionarse con ella.
2. Comunidad Deficiente, como incapaz y minusválida, como débil o enferma. Se trata de ver sólo las carencias, no las fortalezas, generar relaciones paternalistas, en las cuales la comunidad está siempre en la situación de minoridad, de invalidez.
3. Comunidad como algo Puro, contaminado por la acción de los agentes externos, por lo cual todo lo que proviene de ella es perfecto, intocable e inmutable. Esa "pureza" supone una fragilidad, dado que se desecha toda posible transformación.

El tiempo de latencia, el tiempo de preparación y el de actuar respondan a condiciones internas de la comunidad, intrínsecas a la comunidad y a la manera que ella tiene de asimilar los factores externos. Y los límites dependerán del alcance de las relaciones y redes. Contraposición individuo-comunidad, sociedades individualistas y sociedades colectivistas.

*En toda relación social, las partes que la crean responden de manera específica en función del tipo de relación y a la vez creando esa relación y siendo parte de la situación;*³ Maritza Montero

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

³ MONTERO, MARITZA, "Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad" 2003, Editorial Paidós

El sentido de la comunidad

Desde la definición de Comunidad de Maritza Montero que se trabaja en esta investigación sin dudas que es imprescindible hablar del Sentido de Comunidad, desde mi propia experiencia el primer paso para lograr el desarrollo constituido de un grupo social dinámico. Para que algo se constituya, previamente tiene que haber una movilización y ésta ciertos elementos (necesidades) compartidas, vínculos recíprocos, y convicción para la organización

Ciertamente donde hay sentido de comunidad hay también Identidad y Participación, dos conceptos claves en esta investigación, ya que la organización toma esto como dos columnas fundamentales para su proyecto en el desarrollo de comunidades.

Una vez que hay sentido de comunidad los vecinos comienza a movilizarse, organizarse y gestionar desde sus propios medios, articular con diferentes redes de una manera más participativa.

“Sentido que tienen los miembros (de una comunidad) de pertenecer, el sentimiento de que los miembros importan los unos a los otros y al grupo. Y una fe compartida de que las necesidades de los miembros serán atendidas mediante su compromiso de estar juntos.”
Maritza Montero.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

¿Existen comunidades físicamente dispersas en las cuales sólo el Sentido de Comunidad genera el aspecto integrador?

Si bien el territorio es un elemento, no es el definitorio, aunque haya sido tratado así en casi todas las definiciones que lo incluyen.

La búsqueda de un punto de encuentro, donde se logran precisar las necesidades de ese ámbito y llegar a ese punto de encuentro.

Aspectos constituyentes del concepto de comunidad

- *Punto de encuentro, buscado por algún grupo de personas. Relación.*

- *Integrarse con el vecino, un ámbito especial como una relación cotidiana.*
- *El sentimiento de comunidad vocalizado de ser un nosotros, el Sentido de Comunidad.*
- *Relaciones sociales estrechas.*
- *Creación de un espacio o ámbito tanto físico como psicológico de seguridad, de pertenencia, intimidad socializada*
- *Compartir una forma total de vida*
- *Relaciones cara a cara*
- *Preocuparse por el bienestar de todos los miembros*
- *Formación de identidades*

Basada en la afectividad cuatro componentes del Sentido de Comunidad:

- **Membrecía:** *la historia y la identidad social compartida por los miembros, los límites de la membrecía.*
- **Influencia:** *la capacidad, tal como es percibida, de inducir a otros a actuar de una cierta forma. Una persona sea influida por el grupo y sobre otros grupos. Este componente implica la cohesión y la unidad del grupo, conformidad.*
- **Integración y satisfacción de necesidades:** *los beneficios que la persona puede recibir por el hecho de pertenecer a la comunidad en términos de estatus, respeto, valores compartidos, popularidad y ayuda material y psicológica en momentos de necesidad.*
- **Compromiso y lazos emocionales compartidos:** *mantener relaciones estrechas y afectivas con muchas personas, saber que se cuenta con ellas en momentos de alegría y de tristeza, componente fundamental en el Sentido de Comunidad.”⁴*

⁴ MONTERO, MARITZA, Colaboración en "La comunidad como objetivo y sujeto de la acción social", *Psicología comunitaria: fundamentos y aplicaciones*", Antonio Martín González, 1998

Participación

“Proceso social y procesos psicosociales mediante los cuales las personas se movilizan para la consecución de ciertos objetivos que les permiten satisfacer necesidades y producir cambios sociales. “el proceso de participación supone la presencia de algún grado de compromiso y ese grado de compromiso supone la intensidad y cantidad de participación” Maritza Montero⁵

1. *Ejecutar o estar involucrado en algún acto o fenómeno social*
2. *Hacer partícipes a terceros de hechos o acontecimientos*
3. *Compartir con otras personas ciertas circunstancias*

Participar es *tomar parte, tener parte, ser parte*, hacer, poseer transformar y ser en un movimiento que va de lo colectivo a lo individual y viceversa. Sentido global y colectivo.

En ese trabajo colectivo se transforma y se es transformado en una relación que implica individuos, implica decisiones, acciones, derechos, deberes y logros. Esa participación es una condición para el fortalecimiento y para la libertad, por participación se entiende:

- *La acción conjunta y libre de un grupo que comparte intereses y objetivos*
- *Contextualización y relación con la historia*
- *La producción y el intercambio de conocimiento*
- *Acción socializadora y concientizadora*
- *Colaboración*
- *Correlación, relaciones compartidas*
- *Organizar, dirigir, tomar decisiones*
- *Comunicación*
- *Solidaridad*
- *Diversos grados de compromiso*
- *Normatividad*
- *Dar y recibir*

⁵ MONTERO, MARITZA, Colaboración en "La comunidad como objetivo y sujeto de la acción social", *Psicología comunitaria: fundamentos y aplicaciones*", Antonio Martín González, 1998

Fortalecimiento

Desde el Sentido de Comunidad es importante el concepto de Fortalecimiento, si bien a lo largo del proceso de formación de una comunidad la primer instancia sería la identidad y a movilización, el fortalecimiento de éstos dos previos conceptos es fundamental para lograr el avance y constitución verdadera de una Comunidad. Es por esto que se pasa a definir el Fortalecimiento.

*"Proceso mediante el cual los miembros de una comunidad desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos. El compromiso y la conciencia suponen una forma de identidad social, sumada a la cultura local."*⁶

Continuando con la misma teoría de Comunidad, la Lic. Maritza Montero plantea los elementos descriptivos del proceso de Fortalecimiento:

"(...)

- Participación: elemento fundamental. Acción desarrollada x los miembros de la comunidad en función de objetivos generados a partir de necesidades sentidas y de acuerdo con estrategias colectivamente definidas, fundamentadas en la solidaridad y apoyo social. Acompañada del surgimiento de liderazgos comunitarios.
- Conciencia: procesos de movilización de la conciencia (concientización).
- Control: desde el autocontrol en las personas que integran un grupo hasta el control sobre las circunstancias de orden social y recursos.
- Poder: poder social que ejerce la comunidad.
- Politización: desarrollo de la ciudadanía, de la sociedad civil. Eficacia en el cumplimiento de deberes y ejercicio de derechos. Espíritu crítico.
- Autogestión: autonomía de las acciones y toma de decisiones. Autoeficiencia.
- Compromiso: sentimiento ético de apego y obligación para con la comunidad, que lleva a involucrarse en acciones colectivas que pueden ser beneficiosas para todos.
- Desarrollo y expresión concreta de capacidades individuales: en las personas miembros de la comunidad.
- Identidad social: se desarrolla cuando se pone de manifiesto mucho de lo antedicho. Se generan valores, creencias y se expresan y reivindican otros valores históricos.

³ MONTERO, MARITZA, " Hacer para transformar" 2006, Editorial Paidós

Pasos en el proceso de fortalecimiento

- 1) *Desarrollo creciente del sentido “ser en relación con el mundo”, no sentirse un individuo aislado.*
- 2) *Construcción de una comprensión crítica de las fuerzas sociales y políticas. Proceso que se desarrolla en la acción y reflexión llevadas a cabo conjuntamente con otros miembros de la comunidad.*
- 3) *Diseño de estrategias y recursos funcionales para la consecución de roles sociopolíticos personales o colectivos. Incluye compromiso y participación en la vida pública de nuestra sociedad, el hecho de ocupar el espacio público.(...)”*



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Capítulo 2: DESARROLLO LOCAL

El Marco teórico de esta investigación comenzó ciertamente con las definiciones de Comunidad y el Sentido de la misma, sin dudas conceptos fundamentales que atravesarán lo largo y ancho de la tesis. Es a partir de éstos que se puede comenzar a desarrollar conceptos ciertamente elementales como lo es el de Desarrollo Local, en una investigación donde se quiere conocer si la intervención de voluntarios de una organización conjuntamente con vecinos genera una modificación en la Calidad de Vida.

Es por eso que primero se logro un encuadre teórico sobre Comunidad, así la posibilidad de reconocer que en El Gauchito Gil hay ciertamente un sentido de pertenencia, y el cumplimiento de las diferentes características que da la autora Montero para reconocer el asentamiento como Comunidad.

Es a partir de éste punto que podemos empezar a desglosar la definición de Desarrollo Local para ir observando con la realidad práctica que se va observando a lo largo de las semanas en el asentamiento mencionado, así poder ir identificando las diferentes características fundamentales.

El autor Enrique Gallicchio, define el desarrollo local de la siguiente manera

“Para sentar las bases, crear capacidades, confianzas, precondiciones, que favorezcan tanto los procesos económicos como los sociales, relacionados éstos con el fortalecimiento de la sociedad civil y la construcción de capital social. Incluye la articulación de procesos y resultados de índole económica (creación, acumulación y distribución de bienes); social y cultural (promoción de la solidaridad, la equidad y la integración social); ambiental (ponderación de los recursos naturales) y política (participación en el sistema de gobernabilidad del territorio y en la definición de un proyecto colectivo específico, autónomo y sustentado en los propios actores locales)”⁷

El Desarrollo implica la búsqueda del bienestar social y la mejora de la calidad de vida de la Comunidad Local y concierne a múltiples factores, tanto públicos como privados que deben movilizar los numerosos factores, para responder a la estrategia de Desarrollo previamente consensuada.

Se trata de un complejo proceso de concertación entre los agentes – sectores y fuerzas- que interactúan dentro de los límites de un territorio determinado con el propósito de impulsar un proyecto común que combine la generación de crecimiento económico, equidad, cambio social y cultural, sustentabilidad ecológica, enfoque

⁷ GALLICCHIO, ENRIQUE, *"El desarrollo local en América Latina. Estrategia política basada en la construcción de Capital Social."* 2004

de género, calidad y equilibrio espacial y territorial con el fin de elevar la calidad de vida y el bienestar de cada familia y ciudadano que viven en ese territorio o localidad.

El Desarrollo Local abarca una política global que incluya aspectos de descentralización administrativa, organización de la población, ordenación del territorio y dotación de infraestructuras y servicios, etc.

(...) La palabra local, no es sinónimo de pequeño ni alude necesariamente a diminuto o reducido. El concepto de local adquiere, pues, una connotación de algo socio-territorial que pasa a definirse como un ámbito comprendido por un proceso de desarrollo en curso, en general cuando este proceso está pensado, planeado, promovido o inducido. Normalmente, cuando se habla de desarrollo local se hace referencia, a procesos de desarrollo que ocurren en espacios sub-nacionales, y en la mayoría de los casos tales espacios son municipales o micro-regionales.

Es difícil precisar si el Desarrollo Local se trata de un proceso voluntario o involuntario, lo que sí está claro es que tiene una serie de elementos asociables al concepto:

- *Inversión en sí misma y por sí sola, no es Desarrollo Local, pero generalmente es una componente esencial del mismo.*
- *No existe un único modelo de Desarrollo Local, hay tantos modelos como experiencias, las cuales constituyen modelos autónomos cuyo control debe ejercerse desde el ámbito local, si bien se precisa la necesidad de una "coordinación" y cooperación a escalas y ámbitos mayores y más amplios que el local.*
 - *Es un proceso que nace y se compatibiliza con las peculiaridades locales de cada zona y del entorno inmediato a la localidad que parte con ventaja cuando se trata de territorios homogéneos, con una población mínima, es decir, con una determinada extensión, que resulte suficiente para constituir la llamada "masa crítica" necesaria; (...)"⁸ Enrique Gallicchio.*

Estos modelos persiguen normalmente las siguientes ventajas para el territorio:

- Mejora de la calidad y nivel de vida de los ciudadanos
- Incremento del grado de bienestar social
- Reducción de la dependencia del exterior, no su eliminación, y si mejorar las condiciones para fortalecer el intercambio mutuamente ventajoso con el entorno exterior a la localidad
- Reforzamiento del espíritu colectivo, como componente de acción consciente por el alcance del desarrollo social e individual
- Crecimiento y generación de empleo

⁸ GALLICCHIO, ENRIQUE, "El desarrollo local en América Latina. Estrategia política basada en la construcción de Capital Social." 2004

- Conservación del medio natural y cultural de la comunidad.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Capítulo 3: CAPITAL SOCIAL

Habiendo atravesado diferentes conceptos desde que se comenzó esta investigación, y sobre todo este enmarque teórico, se fueron dando a conocer definiciones y características de conceptos transversales y bases de esta tesis.

Por lo que también se considera esencial el concepto de Capital Social, es el capital social un concepto reciente y de creciente aplicación en los estudios sobre el desarrollo. Se refiere a una realidad menos tangible que el capital humano (conocimientos) o el capital físico (bienes materiales), pero resulta también decisivo para la actividad productiva, la satisfacción de las necesidades personales y el desarrollo comunitario. El capital social constituye ciertos recursos de las personas, derivados de sus relaciones sociales, que tienen una cierta persistencia en el tiempo.

Tales recursos son utilizados por las personas como instrumentos con los que aumentar su capacidad de acción y satisfacer sus objetivos y necesidades (obtener empleo, recibir ayuda, etc.), al tiempo que facilitan la coordinación y cooperación entre aquéllas en beneficio mutuo.

Por lo tanto se tiene en cuenta que éste último concepto también es fundamental para el inicio de cualquier investigación que quiere conocer el desarrollo comunitario, de grupos, el encuadre de una comunidad, el fortalecimiento, la intervención de organizaciones y el posible cambio en la calidad de vida de diferentes personas.

En el año 2005, la CEPAL definió al Capital Social, Capital Individual y Capital Comunitario de esta manera:

“Se entiende el concepto de capital social como el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas, las comunidades y la sociedad en su conjunto.

“Capital social Individual: confianza y reciprocidad que se extienden a través de redes de ego-entradas. Este tipo de capital consta del crédito que ha acumulado la persona en la forma de reciprocidad difusa que puede reclamar en momentos de necesidad, a otras personas a las cuales le ha ofrecido servicios o favores en el pasado.

*Capital social Comunitario: aquel que se expresa en instituciones complejas, con contenido y gestión.”*⁹

Coleman entiende que el capital social está compuesto por los siguientes recursos:

- “(...) Las **redes sociales**, como son los lazos de parentesco, las redes comunitarias informales, las organizaciones sociales, etc. El mantenimiento de estos vínculos requiere una inversión de tiempo y dedicación, pero permite obtener beneficios en forma de flujos de solidaridad, capacidad de defensa de intereses y derechos, obtención de información (la cual resulta determinante para la capacidad de decisión y actuación del individuo), etc.
- Las **normas sociales** (de voluntariedad, altruismo, comportamiento) y derechos comúnmente aceptados, así como las sanciones que los hacen efectivos.
- Los **vínculos de confianza social**, la cual garantiza un entramado de obligaciones y expectativas recíprocas que posibilitan la cooperación. Estas relaciones pueden abarcar también las de autoridad, consistentes en la cesión consensuada a un líder de poderes para gestionar problemas colectivos. (...)”¹⁰

La idea del capital social ha penetrado con fuerza en el Banco Mundial, que en 1994 creó un grupo de trabajo sobre el tema dentro de su unidad de Desarrollo Social. En varios de sus estudios al respecto, así como en su Informe sobre Desarrollo Mundial de 1997, insiste en “la importancia que tiene el capital social y la organización de los actores sociales para el crecimiento económico y el desarrollo, por cuanto favorecen el intercambio de información, la coordinación de actividades y la toma colectiva de decisiones. Subraya que el capital y la cohesión social son factores cruciales para aliviar la pobreza y lograr el desarrollo humano y económico sostenible. De este modo, afirma, en sus proyectos y programas para reducir la vulnerabilidad de las personas y familias un objeto central de análisis radica en la falta de organización o vertebración social, así como en la creación de redes familiares y sociales. Igualmente, recomienda a los donantes que promuevan formas “deseables” de capital social mediante el apoyo a las ONG y los gobiernos locales, camino que efectivamente ha sido emprendido por algunos de aquéllos.”; Banco Mundial, 1997

⁹ CEPAL "Panorama Social de América Latina 2001-2002"

¹⁰ COLEMAN, JOE "Social Capital in the Creation of Human Capital", *American Journal of Sociology*, 1988